



Justine REMAUDIERE
6 bis rue de l'oiselière
69009 Lyon
06 62 13 19 08
justine@lafolleagence.com

Community Manager

Hyper connectée passionnée du web, de communication, d'objets connectés, de musique, de voyages, de cuisine et de vin, museogeek et curieuse.

Aujourd'hui je suis à même de gérer votre community management au quotidien et lors de vos événements mais aussi de gérer vos événements (gestion en ligne de la billetterie, gestion des plannings des bénévoles, gestion des partenaires...). La relation client et la gestion de projets sont deux autres cordes à mon arc.

Expériences Professionnelles

Janvier – Mars 2018 | Chef de projet | Daevel | Lyon

- Recueillir auprès des clients leurs besoins et demandes, afin de les transmettre à l'équipe technique
- Défendre les intérêts des clients auprès de l'équipe technique
- Planifier le travail de l'équipe technique en fonction des contraintes des clients
- Prendre en charge l'essentiel de la communication entre la société et ses clients
- Suggérer de nouveaux processus d'intervention ou communication, pouvant améliorer la satisfaction des clients
- Rédaction de rapports sur interventions, travaux ou incidents, que ce soit à destination des clients ou interne

Décembre 2016 – Janvier 2017 | Hôtesse d'accueil | Intermarché | Lyon

- Accueil des clients
- Accueil téléphonique
- Retour marchandises
- Remise en rayons
- Prise de caisse

Septembre 2014 – Août 2015 | Community Manager | ENS Lyon

- Projet au sein de l'Institut Français de l'éducation
- Community Manager - Projet Météo & Climat : Tremplin des Sciences (projet pour l'enseignement des Sciences)
- Utilisation du logiciel GRAASP -gestion de différents espaces de partage sur la météo et le climat

- Création et animation du compte Twitter Tremplin des Sciences (@tremplinscience)

Juin – Septembre 2012 | Community Manager Playboy France | 1633 SA | Marseille

- Mise à jour du site Playboy France
- Gestion et mise à jour de la page Facebook Playboy France
- Gestion et mise à jour du compte Twitter Playboy France

Octobre 2009 – Septembre 2012 | Content Delivery Manager | 1633 SA | Marseille

- Alimentation du catalogue de contenus pour les marques charme du groupe (logos, vidéos)
- Livraison de contenus à une dizaine de partenaires (Orange, SFR...)
- Livraison de flux à destination de WEB TVs de charme (SFR, Vodafone Espagne, Optimus, Proximus Orange...)
- Gestion des traductions des légendes associées aux contenus
- Utilisation de logiciels spécifiques d'intégration de contenu et d'encodage vidéo (Episode)

Février – Septembre 2009 | Content Ingestion Manager | Mobivillage | Marseille

- Alimentation du catalogue de contenus à destination de l'opérateur Orange UK (sonneries, logos, vidéos)
- Relations avec les fournisseurs de contenus
- Relations avec l'opérateur
- Suivi de la bonne chaîne de production
- Assurance qualité

Formations

- 2006 – 2008 : Master 2 Nouveaux Médias de l'Information et de la Communication | École de Journalisme et de Communication d'Aix-Marseille
- 2006 : BA Business | Stoke-on-Trent
- 2002 – 2006 : Maîtrise en Communication, Publicité et Marketing | ISCPA Paris

Compétences

- Community Management / Social Média
- Chef de projet
- Gestion de projet évènementiel
- Relation Client

- Blog (Wordpress, Blogger...)

Projets

- Popsy Team – Community Management
- La Cuisine Du Web - Brigadière et Responsable des bénévoles de Blend Web Mix
- fHACKtory et fHACKtory découverte - Organisation de hackathon et community manager
- Mini Maker Fair de Lyon – bénévole
- Museomix Auvergne Rhône Alpes – Community Management
- The Web Conf 2018 – Bénévole
- Seo Camp Lyon – live tweet